GARANTIE & ONDERHOUD

Deluxe Schuttingen · garantievoorwaarden en het Onderhoud & Service pakket

Gemaakt om jarenlang mee te gaan

Bij Deluxe Schuttingen werken we met zorg aan uw schutting, Douglas overkapping of glazen schuifwand. Bij plaatsing van uw schutting krijgt u altijd **1 jaar garantie** op de materialen.

Met ons Onderhoud & Service plan houden wij daarna ieder jaar een oogje in het zeil én verlengen we die garantie automatisch mee – zo blijft u optimaal beschermd zolang u het plan aanhoudt.

ONDERHOUD & SERVICE AANVRAGEN →

Uw garantie bij Deluxe Schuttingen

We staan achter ons werk. Hieronder vindt u in één overzicht de garantietermijnen per product.

Product	Garantie
Houten & betonnen schutting (materialen)	1 jaar bij plaatsing – verlengbaar per jaar met Onderhoud & Service, zie pagina 3
Douglas overkappingen	Garantie op de constructie; natuurlijke houteigenschappen zijn hierbij uitgesloten – zie volgende pagina
Glazen schuifwanden	5 jaar
Overige onderdelen	Wettelijke garantie

Voor alles wat hierboven niet expliciet genoemd is, geldt de wettelijke garantie.

Wat hoort bij de natuurlijke schoonheid van hout

GOED OM TE WETEN

Hout is een natuurproduct – en dat is precies wat elke Deluxe schutting uniek maakt. Een enkele lichte haarscheur, het (heel) licht werken van het hout of een losse noest bij grenen, vuren, Douglas, Red Class Wood en hardhout hoort bij het materiaal. Dit valt daarom niet onder de garantie.

Ook onbehandeld hout zal na verloop van tijd vergrijzen. Dat is een natuurlijk en veelgezien effect en zegt niets over de kwaliteit van uw schutting.

Bij naaldhoutsoorten zoals grenen, vuren en Douglas kan daarnaast harsuitloop ontstaan: kleine glanzende of plakkerige plekken op het hout. Ook dit is een natuurlijke eigenschap van het materiaal en valt niet onder de garantie.

Wilt u de kleur van uw hout langer behouden of de vergrijzing tegengaan? Wij hebben geschikte onderhouds- en beitsproducten voor u beschikbaar, zodat u dit eenvoudig zelf kunt toepassen. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden.

Douglas overkappingen

- Hout kan wat werken, licht scheuren en na verloop van tijd vergrijzen – dit is inherent aan het product.
- Voor een waterdicht dak adviseren wij passende dakbedekking (bijvoorbeeld EPDM-folie); we bespreken dit graag vooraf met u.
- Kan de waterafwatering niet worden aangesloten op uw hemelwaterafvoer? Dan bespreken we samen met u de beste oplossing.

Glazen schuifwanden

- Bij oplevering inspecteren we de wanden en profielen samen met u.
- Krassen die zichtbaar zijn vanaf 3 meter afstand vallen onder de garantie (norm Kenniscentrum Glas).
- Lopen de wielen niet soepel? Dan lossen we dat binnen 2 weken voor u op.

Poorten

Voor houten poorten breder dan 130 cm geven wij geen garantie op het afhangen. Bij deze breedte neemt het gewicht van de poort en daarmee de belasting op het hang- en sluitwerk toe, waardoor een lichte verzakking op termijn niet is uit te sluiten. Dit geldt voor alle houten poorten en is inherent aan de constructie.

Lak- en coatinglagen

Betonnen onderdelen, zoals betonpalen en betonplaten, worden voorzien van een lak- of coatinglaag. Kleine oneffenheden hierin – zoals een minimaal structuurverschil, een vlekje of een enkel insluitsel dat tijdens het lakproces is ontstaan – zijn inherent aan dit proces. Dit heeft geen invloed op de bescherming of duurzaamheid van de coating en valt niet onder de garantie.

Heeft u een garantiekwestie?

Neem gerust contact met ons op via **info@deluxeschuttingen.nl** of **06-29317019**. We bekijken de situatie graag samen met u en zoeken naar een passende oplossing. Voor de volledige garantie- en aansprakelijkheidsvoorwaarden verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden, beschikbaar op aanvraag.

DELUXE
SCHUTTINGEN

Hoe uw garantie blijft doorlopen

Zolang u bij ons het Onderhoud & Service plan aanhoudt, houden wij niet alleen uw schutting in topconditie – we verlengen ook uw garantie mee. Zo werkt dat:

1. **Basisgarantie.** Direct na plaatsing ontvangt u 1 jaar garantie op de materialen van uw schutting, onder andere op houtschimmel en betonrot.
2. **Jaarlijkse controle.** Tijdens elk bezoek vanuit Onderhoud & Service controleren wij uw schutting grondig en verlengen we de garantie met een jaar.
3. **Op tijd een seintje.** Rond de vervaldatum herinneren wij u ruim van tevoren – 60 en 30 dagen vooraf – aan het inplannen van uw volgende controle.
4. **Coulanceperiode.** Lukt het net niet op tijd? Dan heeft u nog 30 dagen extra om het bezoek in te plannen, zonder dat u de garantie kwijtraakt.
5. **Zwart op wit.** Na ieder bezoek ontvangt u een kort verslag met foto's en een bevestiging van uw nieuwe garantiedatum.

Stopt u met het plan? Dan loopt de tot dan toe opgebouwde garantie door tot de einddatum van de laatst betaalde periode.

DELUXE
SCHUTTINGEN

Deluxe Onderhoud & Service

Na plaatsing heeft uw schutting meestal weinig omkijken naar nodig. Toch kan er in de loop der jaren weleens iets ontstaan: een poort die opnieuw moet worden afgesteld, een stroef slot, of een plank die aan vervanging toe is. Met Onderhoud & Service houden wij dit jaarlijks voor u in de gaten – steeds rond hetzelfde seizoen, zodat het voorspelbaar en overzichtelijk blijft.

€ 179,– per jaar

inclusief voorrijkosten bij uw geplande servicebezoek

Dit zit er in het pakket

- ✓ Jaarlijkse controle van uw schutting: schermen, planken/panelen, palen en betonplaten
- ✓ Controle en afstelling van de poort, scharnieren en hang- en sluitwerk
- ✓ Kleine onderhouds- en correctiewerkzaamheden
- ✓ Tot 5 losse, afzonderlijk vervangbare planken/panelen per jaarlijks servicebezoek
- ✓ Voorrijkosten van het geplande servicebezoek inbegrepen
- ✓ Voorrang bij het inplannen van service en onderhoud, én bij stormschade of spoedgevallen
- ✓ Persoonlijk onderhoudsadvies
- ✓ Mogelijk voordeel op grotere reparaties
- ✓ Verlenging van de garantie op uw schutting met één jaar, na ieder bezoek

Tot maximaal 5 losse, afzonderlijk vervangbare schuttingplanken/panelen per jaarlijks servicebezoek.

DELUXE
SCHUTTINGEN

Daarnaast profiteert u van

- ✓ Een kort onderhoudsverslag met foto's na ieder bezoek, zodat alles voor u vastligt
- ✓ Automatische herinnering wanneer uw volgende bezoek en garantieverlenging eraan aankomen
- ✓ Vaste ledenkorting op onze onderhouds- en beitsproducten
- ✓ De mogelijkheid om meteen meerdere jaren vast te leggen, met voordeel
- ✓ Een kleine attentie bij aanmelding voor het plan
- ✓ Vast kortingspercentage op uitbreidingen, zoals een overkapping, glazen schuifwand of schuur
- ✓ Verwijsvoordeel: brengt u een nieuwe schuttingklant aan? Dan ontvangt u korting op uw volgende jaar
- ✓ Een kort seizoensbericht met onderhoudstips – geen verkooppraatje, gewoon handig
- ✓ Verhuizing? Het plan én de opgebouwde garantie gaan gewoon mee naar de nieuwe eigenaar van uw schutting

Ook voor composiet

Composiet is onderhoudsarm, maar niet onderhoudsvrij. Ook een composiet schutting bestaat uit losse planken en panelen die kunnen werken, en die we – indien nodig – apart voor u vervangen.

Hout / beton	Composiet
Controle planken, schermen en palen	Controle planken/panelen, schermen en palen
Controle betonplaten	Controle constructie en bevestigingen
Poort en hang-/sluitwerk	Poort en hang-/sluitwerk
Max. 5 losse planken vervangen	Max. 5 losse planken/panelen vervangen

Wat valt buiten het pakket

Sommige werkzaamheden zijn groter van aard, zoals het vervangen van een compleet scherm of poort, betonpalen, grote verzakkingen, stormschade of grote hoeveelheden materiaal. Komt u dit tegen? Dan bekijken we dit graag eerst samen met u, en maken we – indien gewenst – een passende offerte op maat.

Zelf uw hout behandelen?

Wij voeren zelf geen houtbehandelingen uit, maar helpen u graag op weg met de juiste middelen. Vraag ons naar de mogelijkheden voor beits- en onderhoudsproducten, passend bij uw houtsoort.

Zorgeloos genieten van uw tuin

Wilt u Onderhoud & Service aanvragen, of heeft u een vraag over uw garantie? Laat het ons weten, we denken graag met u mee.

Deluxe Schuttingen · Lorentzstraat 6 · 5756 BM Vlierden
info@deluxeschuttingen.nl · 06-29317019

ONDERHOUD & SERVICE AANVRAGEN →

Aan deze pagina kunnen geen rechten worden ontleend. Voor de volledige garantie-, aansprakelijkheids- en betalingsvoorwaarden verwijzen wij naar onze algemene voorwaarden, beschikbaar op aanvraag.